

INSTYTUT TECHNICZNY WOJSK LOTNICZYCH



INSTRUKCJA NR ID-84-01


INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET

Edycja nr: 2

obowiązuje od: 01.02.2011 r.

Exemplarz nr:

OPRACOWAŁ:		ZWERYFIKOWAŁ:		ZATWIERDZIŁ:
Sebastian RABŚ, Andrzej KOWALCZYK		pod względem merytorycznym: Henryk GAJEWSKI	pod względem zgodności z SZ: Joanna Wójcik	Zastępca Dyrektora ds. Organizacyjno-Technicznych Miroslaw KOWALSKI
..... data i podpis data i podpis data i podpis data i podpis data i podpis

	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2011 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 2/10

1. CEL I ZAKRES

Instrukcja określa zasady korzystania z Instytutowej Sieci Komputerowej Internet i ma zastosowanie do wszystkich pracowników ITWL korzystających z zasobów internetowych za pośrednictwem Instytutowej Sieci Komputerowej Internet.


2. WPROWADZENIE

2.1 Terminologia

- Usługa przyłączenia – obejmuje sprawdzenie bądź wykonanie (w ramach możliwości) przyłącza do instytutowej sieci strukturalnej, skonfigurowanie konta klienckiego komputera na serwerze;
- Sieć komputerowa – zespół połączeń zrealizowany przy wykorzystaniu urządzeń i oprogramowania celu wymiany informacji w formie cyfrowej pomiędzy komputerami.
- INTERNET — ogólnosiwiatowa sieć informacyjna pracująca w oparciu o protokół komunikacyjny TCP/IP
- Instytutowa Sieć Komputerowa Internet - sieć komputerowa obejmująca swoim zasięgiem ITWL, komórkę organizacyjną lub budynek;
- Lokalna Sieć Internetowa – sieć posiadająca własny serwer oraz adres IP połączona z Internetem poprzez dostawcę usługi
- Autonomiczna Stacja Internetowa – stacja robocza połączona z Internetem poprzez serwer proxy ITWL
- Poczta elektroniczna – usługa internetowa, świadczona drogą elektroniczną służąca do przesyłania wiadomości tekstowych
- Stacja robocza – komputer z systemem Windows 2000 lub wyższym wyznaczony przez kierownika działu/zakładu do podłączenia z Internetem. Zmiennie komputer z innym oprogramowaniem np. GNU/Linux, lub przeznaczony do pracy jako terminal
- Administrator w komórkach organizacyjnych – administrator wyznaczony przez kierownika komórki organizacyjnej dla nadzoru lokalnej sieci internetowej lub autonomicznej stacji internetowej
- Osoba odpowiedzialna za stację roboczą – osoba wyznaczona przez kierownika zakładu/działu do sprawowania nadzoru nad stacją roboczą
- Opinia kierownika D84 – opinia dotycząca możliwości technicznych/niezbędnych działań do podłączenia stacji roboczej do sieci internetowej

2.2 Stosowane Skróty

- ITWL - Instytut Techniczny Wojsk Lotniczych,
- ISKI - Instytutowa Sieć Komputerowa Internet,
- D-84 - Dział Informatyki,

	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2011 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 3/10

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

3.1 Odpowiedzialny

- Kierownik Komórki Organizacyjnej jest odpowiedzialny za zorganizowanie stanowisk pracy wyposażonych w internetowe stacje robocze, prawidłowe wykorzystanie sieci internetowej w komórkach organizacyjnych, ochronę tajemnicy oraz ochronę przed cyberatakami i wirusami (dla lokalnych sieci internetowych i autonomicznych stacji internetowych).
- Administrator ISKI jest odpowiedzialny za prawidłową pracę poszczególnych stanowisk pracy Instytutowej Sieci Internetowej, zgodność stanu faktycznego konfiguracji sprzętowej i programowej z dokumentacją techniczną systemu ISKI
- Administratorzy w komórkach organizacyjnych są odpowiedzialni za prawidłową pracę lokalnych sieci internetowych i pracujących w sieci lokalnej stacji roboczych, zgodność stanu faktycznego konfiguracji sprzętowej i programowej z dokumentacją techniczną lokalnej sieci internetowej
- Kierownik D-84 nadaje uprawnienia do korzystania z ISKI na podstawie zatwierdzonego wniosku FID-84-01-1.
- Kierownik D-84 nadaje uprawnienia do korzystania z konta pocztowego ITWL na podstawie zatwierdzonego wniosku FID-84-01-2.
- Użytkownicy Instytutowej Sieci Komputerowej Internet ponoszą osobista odpowiedzialność za wszelkie naruszenie obowiązującego prawa oraz przepisów resortowych i instytutowych dokonane w trakcie korzystania z systemu.


3.2 Uczestnicy

- Zastępca Dyrektora ds. Organizacyjno-Technicznych zatwierdza wniosek kierownika zakładu/działu o zainstalowanie zakładowej stacji do ISKI – formularz FID-84-01-01.
- Administrator ISKI analizuje możliwości spełnienia wymagań klienta, przyjmuje zamówienia do realizacji, przygotowuje plan wykonania dostępu do Internetu, realizuje projekt zgodnie z przyjętymi zadaniami oraz uczestniczy przy odbiorze podłączenia przez zamawiającego.

4. OPIS

4.1 Dane Wejściowe

- Wniosek działu o zainstalowanie zakładowej stacji do ISKI
- Wyszpecyfikowane dane dotyczące lokalizacji wnioskowanej stacji roboczej:

	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2010 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 4/10

- dane techniczne stacji: procesor, pamięć operacyjna, dysk twardy, adres fizyczny karty sieciowej, licencja systemu operacyjnego
- użytkownicy stacji roboczej
- osoba odpowiedzialna za stację roboczą
- podpis kierownika zakładu/działu
- Wniosek o założenie konta internetowego:
 - Podpis osoby ubiegającej się o konto pocztowe
 - Podpis kierownika zakładu/działu

4.2 Dane Wyjściowe

- Wniosek działu o zainstalowanie zakładowej stacji do ISKI
 - opinia kierownika D84
 - zgoda Dyrektora ds. Techniczno-Organizacyjnych
- Wniosek o założenie konta internetowego
 - podpis kierownika D84
 - podpis administratora sieci internetowej


4.3 OPIS POSTĘPOWANIA

4.3.1 Przyłączenie stacji do sieci internetowej

- W celu przyłączenia stacji do sieci internetowej wnioskujący składa w D-84 wypełniony formularz FID-84-01-1.
- W celu otrzymania konta pocztowego wnioskujący składa w D-84 formularz FID-84-01-2.
- Po przyłączeniu stacji internetowej osoba odbierająca składa podpis na formularzu FID-84-01-1.
- Algorytm realizacji zlecenia przedstawiono w punkcie 5.

4.3.2 Zmiana pracownika odpowiedzialnego za stację roboczą w sieci internetowej


W celu zmiany osoby odpowiedzialnej za użytkowanie stacji roboczej kierownik działu/zakładu wyznacza osobę odpowiedzialną i składa wniosek FID-84-01-03.

	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2010 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 5/10

4.3.3. Zasady korzystania z Instytutowej Sieci Komputerowej Internet


Użytkownicy korzystający z sieci internetowej zainstalowanej w Instytucie Technicznym Wojsk Lotniczych, zobowiązani są do przestrzegania Zasad Korzystania z Instytutowej Sieci Komputerowej Internet.

- a) Do Instytutowej Sieci Komputerowej Internet mogą być podłączone wyłącznie:
 - wydzielone terminale komputerowe (samodzielne stanowiska komputerowe), w pamięci których nie są przechowywane dane niejawne stanowiące tajemnice państwową lub służbową (handlową).
 - wydzielone lokalne sieci komputerowe LAN zbudowane z wydzielonych stanowisk komputerowych, na których nie jest prowadzona działalność służbowa w pamięci których nie są przechowywane dane niejawne stanowiące tajemnice państwową lub służbową (handlową). Podłączenie takie może być realizowane poprzez bezpośrednie podłączenie serwera sieci LAN do sieci Internet.
- b) Zawartość, treść i postępowanie z przesyłanymi w systemie ISKI informacjami musi być zgodna z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony dóbr osobistych osób trzecich.
- c) W szczególności zabrania się wykorzystywania Internetu do działań naruszających przepisy prawne obowiązujące w RP w tym:
 - Artykuły 287, 270, 285, 278, 293, 130, 267, 268, 269, 165, 196, 256, 262 oraz 202 Kodeksu Karnego;
 - Ustawy o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. 2010r Nr 182 poz 1228);
 - Ustawy o prawie autorskim (Dz.U.2006 Nr 90 poz 631);
 - Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 Nr 101 poz 926);
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz 1204 Art.10.1, 24.1 oraz 25);
 - Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.1993 Nr 47 poz 211 z późniejszymi zmianami);
 - Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami);
- d) Zabronione jest przekazywanie poprzez system ISKI danych niejawnych stanowiących tajemnice państwową lub służbową.
- e) Instytutowa Sieć Komputerowa Internet może być wykorzystywana wyłącznie do realizacji zadań służbowych.
- f) Połączenia telekomunikacyjne (strony WWW) zgodnie z Art. 218,218a i 218b Kodeksu Postępowania Karnego oraz Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 28.04.2004 są rejestrowane i archiwizowane do wglądu organów prowadzących postępowania prokuratorskie.
- g) Z przyznanego konta może korzystać tylko użytkownik, któremu zostało ono przydzielone. Nie wolno udostępniać konta i hasła dostępu osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia bezprawnego wykorzystania konta przez inną osobę,


	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2010 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 6/10

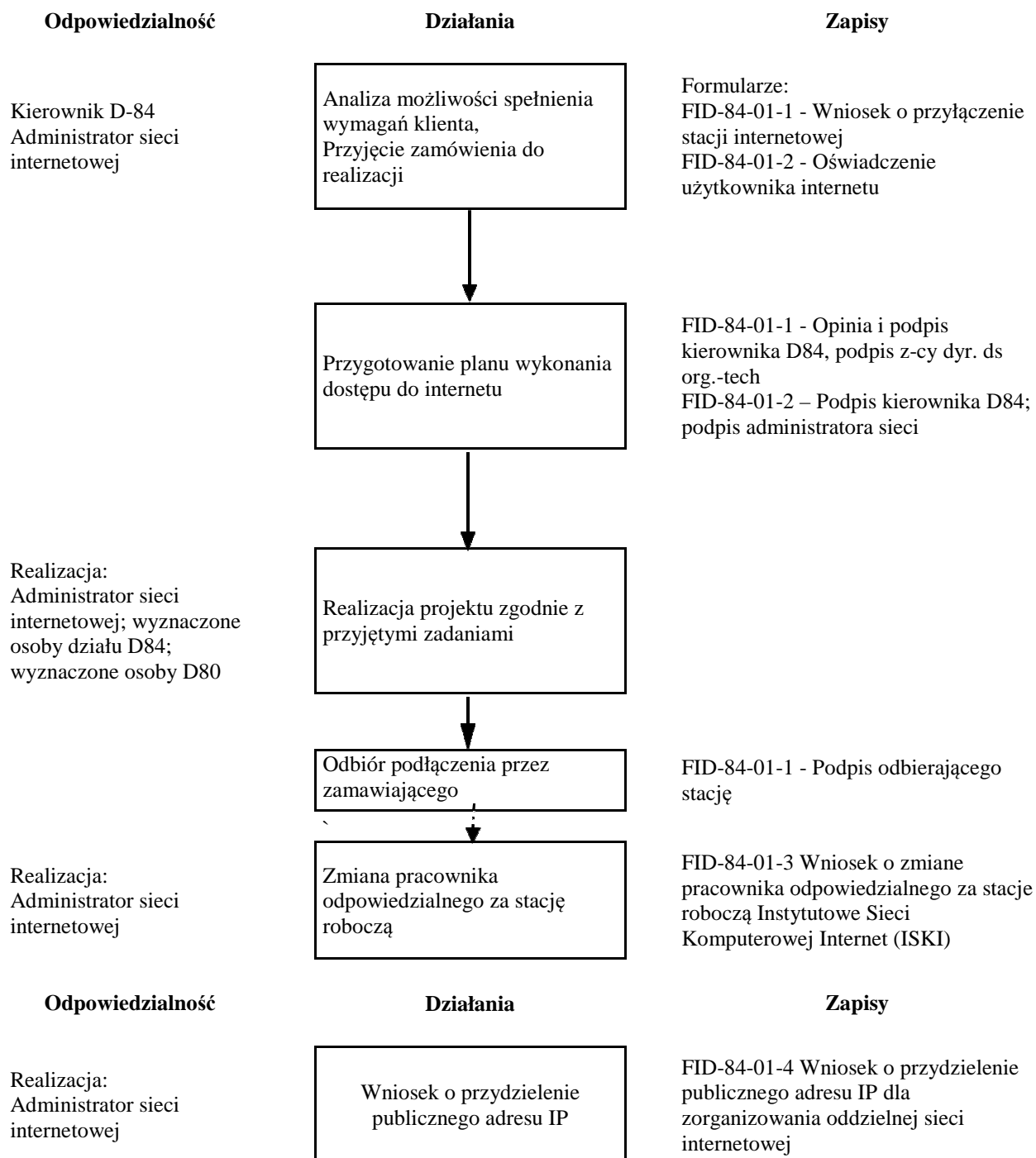
użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie administratora systemu.


- h) Wszelkie zmiany związane z rekonfiguracją zestawów komputerowych dołączonych do sieci ISKI muszą być uzgadniane i akceptowane przez administratora systemu.
- i) Zabrania się bez zgody Administratora Instytutowej Sieci Komputerowej Internet dokonywania zmian w konfiguracji sprzętowej i programowej sieci komputerowej. Administrator zobowiązany jest dysponować aktualną dokumentacją sieci komputerowej i dokonywać cykliczną kontrolę stanu faktycznego sieci z dokumentacją. Wszelkie nieprawidłowości powinny być odnotowywane i sygnalizowane przełożonym. W lokalnych sieciach internetowych dokumentacje podsystemów internetowych sporządzają i kontrolują stan faktyczny z dokumentacją, administratorzy wyznaczeni przez kierownika komórki organizacyjnej.
- j) Kontrola stanu technicznego sieci komputerowej, zgodności stanu faktycznego konfiguracji sprzętowej i oprogramowania z dokumentacją sieci oraz rejestracja połączeń telekomunikacyjnych dokonywane są automatycznie przy wykorzystaniu programu Axence nVision.
- k) W celu ochrony antywirusowej w lokalnych sieciach internetowych oraz na autonomicznych stacjach roboczych, należy:
 - systematycznie monitorować dane przychodzące pocztą elektroniczną przy wykorzystaniu programu antywirusowego
 - sprawdzać każdy nośnik informacji (pamięć masowa USB, płyty CD/DVD, dyskietki), który jest wprowadzany do stacji roboczej.
 Ponadto w lokalnych sieciach internetowych oraz na autonomicznych stacjach roboczych należy przewidzieć środki i procedury umożliwiające odtworzenie danych poprzez:
 - stworzenie i przechowywanie kopii systemu operacyjnego, oprogramowania narzędziowego (biurowego) i programów aplikacyjnych
 - systematyczne kopiowanie i archiwizację danych stanowiących dorobek badawczy i innych ważnych dokumentów.
- m) Administrator ISKI określa czy proponowana stacja robocza spełnia wymagania techniczne i czy może być podłączona do ISKI.
- n) Każdy użytkownik po zapoznaniu się z regulaminem i instrukcją korzystania z ISKI, podpisuje oświadczenie FID-84-01-2, i staje się uprawnionym użytkownikiem ISKI. Ponadto otrzymuje konto pocztowe e-mail chronione ustalonym przez siebie hasłem dostępowym. Konto pocztowe i hasło dostępowe jest przypisane konkretnemu użytkownikowi i nie wolno udostępniać go osobom trzecim.
- o) Prywatne konto pocztowe użytkownika ma adres e-mail w postaci:
 - imię.nazwisko@itwl.pl (w szczególnych przypadkach postać może być inna uzgodniona z Administratorem). Zawartość tego konta jest niedostępna dla pozostałych użytkowników, ale w każdym momencie podlega kontroli Administratora ISKI.

	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2010 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 7/10

- p) Zapytania do Administratora ISKI należy kierować na adres: postmaster@itwl.pl
- q) W przypadku stwierdzenia:
- użycia konta w systemie niezgodnie z jego przeznaczeniem lub dopuszczenia do niego osób nieuprawnionych,
 - naruszenia lub próby naruszenia przez użytkownika integralności i bezpieczeństwa systemu, przeglądania, modyfikowania i kopiowania bez zezwolenia zasobów innego użytkownika lub zasobów systemowych,
 - posługiwania się fałszywymi informacjami w celu uzyskania dostępu do zasobów systemu,
 - naruszenia przepisów o ochronie tajemnicy lub o ochronie praw autorskich odnoszących się do oprogramowania eksploatowanego przez użytkowników,
 - naruszenia przepisów wyszczególnionych w punkcie 4.3.2 c) niniejszej instrukcji, nastąpi zablokowanie dostępu do konta użytkownika, a w uzasadnionych przypadkach, likwidacja jego konta.

	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2010 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 8/10



	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2010 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 9/10

6. DOSKONALENIE

Ocena algorytmu procesu produkcji dokonywana jest przez Zastępcę Dyrektora ds. Organizacyjno-Technicznych oraz kierownika komórki realizującego przyłączenie.

Ocenie podlega:

- ilość przyłączy do złożonych wniosków;
- czytelność i adekwatność procedury;
- zgodność postępowania z przyjętym algorytmem.


Ocena dokonywana jest również na podstawie doświadczeń zebranych podczas realizacji przyłączy oraz uwag klientów.

7. DEKLAROWANE ZAPISY

Deklarowany zapis	Miejsce i czas przechowywania / osoba odpowiedzialna / czas przechowywania	Postępowanie po okresie przechowywania
FID-84-01-1	Dział informatyki, Administrator ISKI, nieograniczony	Archiwum zgodne z ID-83-06
FID-84-01-2	Dział informatyki, Administrator ISKI, nieograniczony	Archiwum zgodne z ID-83-06
FID-84-01-3	Dział informatyki, Administrator ISKI, nieograniczony	Archiwum zgodne z ID-83-06
FID-84-01-4	Dział informatyki, Administrator ISKI, nieograniczony	Archiwum zgodne z ID-83-06

8. DOKUMENTY ZWIĄZANE

- Dokumenty Systemu Zarządzania ITWL (ISO).
- Załącznik nr 12 do instrukcji o zasadach pracy biurowej w resorcie obrony narodowej (sygn. Szt. Gen. 1537/2002)
- Kodeks Karny (Artykuły 287, 270, 285, 278, 293, 130, 267, 268, 269, 165, 196, 256, 262 oraz 202) ;
- Ustawa o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. 2010r Nr 182 poz 1228);
- Ustawa o prawie autorskim (Dz.U.2006 Nr 90 poz 631);
- Ustawa o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 Nr 101 poz 926);
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz 1204 Art.10.1, 24.1 oraz 25);

	INSTRUKCJE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCIE TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH	Edycja 2 Wersja 00 z dnia: 01.02.2011 r.
	Instrukcja nr ID-84-01	
	INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z INSTYTUTOWEJ SIECI KOMPUTEROWEJ INTERNET	Strona nr 10/10

- Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.1993 Nr 47 poz 211 z późniejszymi zmianami);
- Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami);
- Kodeksu Postępowania Karnego (Art. 218,218a i 218b);
- Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 28.04.2004 w sprawie sposobu technicznego przygotowania systemów i sieci służących do przekazywania informacji – do gromadzenia wykazów połączeń telefonicznych i innych przekazów informacji oraz sposobów zabezpieczenia danych informatycznych.

9. ZAŁĄCZNIKI

Nie dotyczy

10. NOWELIZACJE

Lp	Tytuł/Nr instrukcji	Edycja /wersja	Podstawa wprowadzenia instrukcji do SZ ITWL	Autor
1	Instrukcja korzystania z Instytutowej Sieci Komputerowej Internet 1/00 z dnia 01.11.2008	1/00	Integracja SZ na zgodność z AS9100; Aquap 2110; PN-EN ISO 9001; ustawa o koncesji; ustawa o WSK	Andrzej Kowalczyk Sebastian Rabś
2	Instrukcja korzystania z Instytutowej Sieci Komputerowej Internet 2/00 z dnia 01.02.2012	2/00	Integracja na zgodność z ustawami obowiązującymi w RP o systemach informatycznych. Aktualizacja FID-84-01-1, FID-84-01-2. Dodanie formularzy FID-84-01-3, FID-84-01-4	Andrzej Kowalczyk Sebastian Rabś